

## توافقنامه سطح خدمت "تسویه حساب"

### ۱. مقدمه

توسط این خدمت، مشترکین میتوانند به منظور تسویه حساب یا صدور صورتحساب خارج از دوره، برای انشعاب مورد نظر خود اقدام کنند. بازبینی در این توافقنامه براساس نظرات جمع آوری شده از مراجعین انجام خواهد پذیرفت.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق تبریز، کیفیت تحویل خدمت "تسویه حساب" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

### ۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق تبریز به استناد برنامه پنجم، برنامه ششم، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه شهرستان های تبریز، اسکو و آذرشهر می باشد. این شرکت موافقت می کند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید:

۱. تکمیل فرم و ارائه به دفتر پیشخوان

۲. تایید فرم توسط دفتر پیشخوان

۳. دریافت کد پیگیری

۴. انجام بررسی های فنی لازم، بازدید از محل و آزمایش کنتور توسط شرکت توزیع

۵. اعلام شرایط مالی توسط شرکت توزیع به مشترک (از طریق دفتر پیشخوان)

۶. تعیین وضعیت بدهکاری/بستانکاری مشترک

۷. واریز در صورت بدهکاری

۸. تایید فیش واریزی

۹. ارائه تسویه حساب یا صورتحساب خارج از دوره

نکته: در صورت بستانکاری مشترک، معمولاً مبلغی مسترد نشده و در قبض بعدی لحاظ خواهد شد.

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

۵. متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه/ پست/ دفتر پیشخوان/ حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۶. در صورتیکه پس از پرداخت هزینه های این خدمت و تکمیل فرم ها و تحویل آن ها به این سازمان، متقاضی نتواند در موعد مقرر که ۲ روز کاری می باشد مجوز خود را دریافت نماید، سازمان به ازاء هر روز دیرکرد غیر موجه غرامتی معادل ۰ ریال به متقاضی پرداخت نماید. (با توجه به اساسنامه شرکت، هیچگونه غرامتی در خصوص دیرکرد خدمت پرداخت نمی شود).

۷. موارد مربوط به فرم "اطلاعات خدمت/زیرخدمت جهت ارائه روی پایگاه اطلاع رسانی دستگاه" به صورت دقیق در رابطه با زمان انجام خدمت، مدارک مورد نیاز، مراحل اجرایی، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی

و زمان‌های دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت از طریق میزخدمت الکترونیکی شرکت توزیع نیروی برق تبریز در دسترس عموم می باشد.

#### **۸. هزینه‌ها و پرداخت‌ها**

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد.

#### **۹. دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۹۸/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق تبریز اعتبار دارد.

#### **۱۰. خاتمه توافقنامه**

دریافت این خدمت با صدور تسویه حساب، تایید و تحویل آن به مشترک خاتمه می یابد.

اقدام اطلاعاتی خروجی: قبض خارج از دوره